

# algemene voorwaarden

## Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder: Gewichtconsulent: *Anne Haakmeester*, lid van de Beroepsvereniging Gewichtconsulenten Nederland, tevens in het bezit van het diploma Gewichtconsulent, handelend als zelfstandig gevestigd gewichtconsulent, hierna te noemen de gewichtconsulent; Cliënt: degene aan wie door de gewichtconsulent advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers; Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtconsulent is verwezen; Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de gewichtconsulent wordt uitgeoefend;

## Artikel 2: Algemeen

De gewichtconsulent geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres of online via het e-mail adres [info@fannetiek.nl](mailto:info@fannetiek.nl), tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt direct op de hoogte gesteld.

## Artikel 3: Basis

De gewichtconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de gewichtconsulent de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

## Artikel 4: Verhindering

Bij verhindering of afmelding van de begeleiding dient de cliënt zich minimaal 24 uur voor de afgesproken datum en tijdstip af te melden. Indien een afspraak niet tijdig geannuleerd is, is de gewichtconsulent gerechtigd om de afspraak en het advies in rekening te brengen.

## Artikel 5: Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt deelt de gewichtconsulent de cliënt schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW en andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Waarbij de gewichtconsulent zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

## Artikel 6: Betaling

Betaling aan de gewichtconsulent dient door overschrijving na factuur plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde adviezen. De cliënt dient de rekening binnen vijf dagen na datering betaald te hebben. Indien betaling uitblijft, volgt er geen advies aan de cliënt.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid

Het advies van de gewichtconsulent is naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtconsulente sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de gewichtconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtconsulent. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of

grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste 10% van de totale som. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

#### Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel wat niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

#### Artikel 9: Uw gegevens

De gewichtsconsulent zal in geen geval uw gegevens ter beschikking stellen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

#### Artikel 10: Geschillen en toepasselijk recht

Voor geschillen tussen de gewichtsconsulent en de cliënt over de persoonlijke benadering van de cliënt of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BGN te beslechten.